



总裁兼 首席执行官 致辞



Sysco 的诸位同仁：

欢迎了解我们新版《全球行为准则》。本《准则》反映了“我们是谁”，以及在 Sysco 对我们而言重要的是什么。《准则》同时给我们的宗旨：“将世界紧密相连，分享食物，相互关怀”赋予了意义，构成了我们共同价值观的基础。大家可以在《准则》中找到为我们提供指导，并说明个人和公司如何行事的核心道德和行为标准。

每天，我们中的每个人都会作决定，这些决定会影响 Sysco 的声誉、我们彼此之间的关系，以及我们与我们的客户、供应商、社区的关系。无论我们在世界上的哪个地方开展业务，无论我们从事什么工作，以诚信为立根之本意味着我们每天都要践行我们的价值观。

本《全球行为准则》以及相关的政策和程序为我们提供了行正确之事所需的信息和指导，从而赋予了我们力量。同时，也使 Sysco 成为了一个理想的工作场

所，一个让所有人都感到包容、安全、舒适的地方。请仔细阅读本《准则》，随身携带，经常参阅。不论您是不确定在某种情况下该怎么做，还是有任何疑问，都可按照本《准则》寻求指导。

感谢大家一直都在努力行正确之事。我为我们作为业内领导企业所享有的声誉和共同创造的不朽功绩而感到自豪。

谨致问候，

Kevin Hourican,
总裁兼首席执行官

将世界紧密相连，分享食物，互相关怀



目录

总裁兼首席执行官致辞

我们的价值主张

在文字和精神上都遵守本《准则》

即使独处，也要行正确之事

以身作则

有问题时寻求指导

主动报告

禁止报复

营造安全、相互尊重、包容的工作场所

互相尊重

推崇多元化

维护人权

在所有活动中注重安全

2 以符合道德规范的方式和负责任的态度经营业务

4 公平竞争

6 适当地提供和接受礼品和招待

6 诚信营销

6 禁止行贿受贿

7 分销安全优质的产品

8 遵守贸易合规规定

8 禁止洗钱

10 保护 SYSCO

11 避免利益冲突

12 保护 Sysco 的资产和保密信息

13 做好真实、准确的账目、账簿和记录

13 诚实沟通

13 禁止交易内幕消息

13 恰当地参与政治活动

关心人、产品以及我们的地球

26 以人为本

27 本着负责任的态度采购产品

27 保护地球



我们的价值主张

目录

在文字和精神上都遵守本《准则》	6
即使独处,也要行正确之事	6
以身作则	6
有问题时寻求指导	7
主动报告	8
禁止报复	8



我们的宗旨

在 Sysco，我们通过我们的使命、身份、价值观和本《准则》实现我们的宗旨，从而使我们所坚持的原则得以实现。本《准则》明确了我们如何诚信经营，同时恪守承诺，即在我们所做的每一件事上体现最高道德标准。

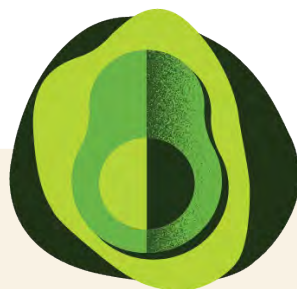


将世界紧密相连，分享食物，
互相关怀



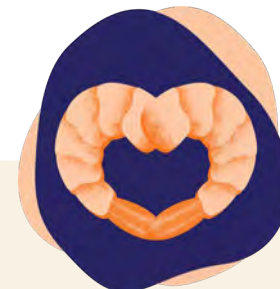
我们的使命

通过业界领先的人员、产品和
解决方案，帮助客户取得成功。



我们的身份

我们共同塑造餐饮服务和
供应链的未来。



我们的价值观

以诚信为立根之本、致力于
实现包容、携手共进、
定义卓越、负责任地增长。



我们的行动以诚信为基石

本《准则》以一套共同的原则和标准将我们遍布全球的多个组织联合起来，共同以合乎道德的方式和负责任的态度开展业务。我们全球企业的董事、领导、员工均遵循本《准则》。

在文字和精神上都 遵守本《准则》

本《准则》以及其他政策能够在开展业务所在的国家/地区促进既符合道德规范又符合法律规范的活动。由于本《准则》和政策不能涵盖所有情况，我们作出的决定必须符合我们的价值观和本《准则》中所载的原则。

即使独处，也要 行正确之事

本《准则》和价值观使我们能够作出正确的决定。作出符合本《准则》和价值观的决定是在 Sysco 开展工作的唯一正确方法。

以身作则

我们每个人都发挥自己的作用，通过以下行动为创造诚信文化做出贡献：

- 确保我们及我们的领导了解本《准则》以及与我们的工作相关的政策和适用法律
- 鼓励合乎道德的决策
- 创造安全、包容的环境，让我们可以毫无顾忌地畅所欲言
- 以寻求支持并在适当时向他人提出问题为手段，严肃对待针对不当行为的报告
- 严防对诚实地提出问题进行报复





有问题时寻求指导

当我们不确定
某种做法时，
自问：

这种做法是否
体现了 Sysco 的
价值观和宗旨？

这种做法对
Sysco、我们的
客户和我们
所服务的社区
有好处吗？

如果这件事
人尽皆知，我们会
感到舒服吗？

✕ 如果任何这些问题的回答为“不”或“不确定”，我们将停止行动、重新考虑并通过以下方式寻求帮助：



我们的直接
或下一级领导



我们的
人力资源代表



Sysco 道德
与合规全球
支持中心



Sysco 法务部





主动报告

我们每个人在 Sysco 都有发言的机会，我们有责任尽自己的一份力量来维护我们在工作场所秉持的价值观。如果我们认为有些事情不正确，必须说出来，提出我们的疑虑。



道德热线

877.777.4020*

* 对于国际号码, 请点击[此处](#),
并从列表中选择您所在位置。



道德热线在线系统

ethicsline.sysco.com



公开沟通渠道

- 您的直接或间接领导
- 您的人力资源代表
- Sysco 道德与合规全球支持中心
- Sysco 法务部



**道德热线是
我们的免费电话，
由独立第三方
运营，全年全天候
接听来电。**

禁止报复

我们不会报复诚实报告和提出疑虑的员工。“诚实”是指表达疑虑的人真诚地认为该疑虑涉及的行为违反了本《准则》、Sysco 政策或适用法律，而且应当提出。如果担忧遭到报复，应当提出，我们将以符合本《准则》和价值观的方式妥善解决。



我们的道德与合规团队在审查信息后 确定适当的后续措施。

问

我担心领导的做法不符合本《准则》，但我不确定。我还应该报告吗？

答

是的。如果您对领导的做法有疑问，而又不愿意直接与您的领导讨论，您应该通过其他报告机制来表达您的疑虑。

应做之事

✓ 严肃对待所有疑虑

✓ 采取措施防止报复

✓ 公正地调查提出的
所有疑虑

✓ 尽可能地保密

✓ 尊重所有当事方

禁做之事

✗ 禁止容忍报复行为

✗ 禁止与公司内部或外部没有
必要知道的人讨论调查

✗ 禁止丧失客观性

✗ 禁止存有偏见

✗ 禁止侵犯员工隐私



营造安全、相互尊重、包容的工作场所

目录

互相尊重	11
推崇多元化	12
维护人权	13
在所有活动中注重安全	13



互相尊重

我们重视每个人，尊重彼此，让每个人得到有尊严的对待。我们绝不容忍任何形式的骚扰或欺凌。

了解更多

无论我们在哪里开展业务，我们都不会容忍可能被视为骚扰的行为。虽然“骚扰”这一词确切的法律定义可能因国家/地区而异，但在 Sysco，我们将其定义为可被视为具有以下特征的口头或身体行为：

- 不受欢迎
- 令人害怕
- 无礼冒犯
- 充满敌意
- 有辱人格
- 可能会让人感到不舒服

记住，不论是性骚扰还是其他骚扰，都由他人如何看待您的行为决定，而不是由您的真实意图决定。同样，Sysco 倡导工作机会均等，承诺创造一个没有歧视的工作场所。我们在对在职者和求职者作出与工作有关的决定时，以他们的业绩、资格和与工作有关的要求为参考标准，而不考虑个人特征，包括：

- 种族、肤色、民族或国籍
- 宗教
- 性别或性别认同
- 残障
- 性取向
- 退伍军人身份
- 年龄
- 其他受法律保护的
身份

问

我的同事喜欢开玩笑，但她的一些笑话可能不恰当，而且经常让其他人明显感到不舒服——尤其是那些关于性取向、宗教、种族和民族的话题。不过，我认为她没有任何恶意。我应该怎么做？

答

虽然幽默一般来说是件好事，但我们应该注意不要让它制造出令人不舒服的环境来。请记住，不受欢迎或令人不快的行为就算没有表现出不良意图，也可能等同于骚扰。您应该和您的同事谈谈这件事，如果情况没有改变，就报告。

问

哪些雇佣行为可能被视为歧视？

答

根据个人特征作出与工作相关的决定始终违反我们的政策，并且是许多国家/地区的法律所禁止的。





推崇多元化

我们努力建立一个兼具多元化和包容性的工作环境，体现我们为各种各样的客户和社区服务。为此，我们重视我们的员工、客户、供应商和业务合作伙伴的多元化。我们在招聘和晋升活动中提倡机会均等，并确保所有招聘和绩效决定只以与工作相关的标准为依据。我们决不容忍在雇佣决定方面有任何形式的歧视。



我们的承诺

我们渴望创造一种绝对多元、公平、包容的全球文化。我们互相关心，通过食物和可信赖的伙伴关系将世界紧密连接，以此方式坚持不懈地培养归属感。在 Sysco，我们认为坚持多元化、公平和包容 (DEI) 不仅是正确做法，也是明智之举，因为我们深知 DEI 可以促进增长，并且市场竞争优势亦源于 DEI。我们努力维护这样一种文化，即 Sysco 生态系统中的每个人都受到重视和尊重，并有发言权。





维护人权

我们遵守《联合国全球契约》和《世界人权宣言》。我们坚信，人人都有在安全、包容、积极的环境中工作的基本权利。我们以多种方式表明我们承诺恪守这些原则：

- 我们优先考虑、尊重和保护基本人权
- 我们以支持基本人权为原则在全球开展业务，包括员工根据当地法律享有公平工资和福利的权利，并有权享有积极的社会对话、安全健康的工作环境、与他人自由交往的机会以及无骚扰和歧视的工作场所
- 我们禁止雇佣童工、强迫劳动，也禁止贩卖人口，绝不容忍我们全球供应链中的任何环节出现这种行为
- 我们期望每个与我们有业务往来的供应商都能坚持这些原则，我们不会在明知业务合作伙伴违反这些原则的情况下与其合作

无论是实际存在，还是疑似存在的侵犯人权的行为都应报告给本《准则》中“主动报告”部分所列的任何资源。

在所有活动中 注重安全

我们承诺尽力为所有 Sysco 员工、访客、承包商和业务合作伙伴创造安全健康的工作环境。我们以下列行动表明我们恪守承诺：

- 开展风险评估，确定危害，并采取控制措施
- 通过行为安全观察策略超越合规要求
- 坚持执行严格的健康和计划和安全程序
- 决不对安全隐患视而不见
- 对工作场所暴力采取零容忍态度
- 保证实现无毒品和酒精的工作场所
- 保持工作场所的健康和福利计划

实现“互相关怀”的宗旨意味着我们每个人都必须尽自己的一份力量来确保彼此的安全。我们会立即报告任何不安全的工作条件、安全风险、事故或伤害以及可能变得危险的任何情况来保护彼此。

了解更多

提供安全的工作场所要求对工作场所暴力采取零容忍政策。我们禁止一切可能导致他人感到危险、不安全或恐惧的暴力形式，包括言语或身体攻击、威胁或任何敌意或侵犯的表现。如果您遭受暴力或认为某人可能面临紧迫的危险，请立即与当地紧急服务部门或当地执法机构联系，并在保证自身安全的情况下向您的领导、人力资源部或您所在地区的安全或安保代表报告相关情况。

了解更多

在毒品或酒精的影响下工作会损害工作表现并危及每个人的安全。毒品可能包括非法毒品、管制物质，以及误用或未经授权的处方药。我们禁止：

- 在酒精、非法毒品或使用不当的合法药物的影响下工作
- 在 Sysco 的经营场所或代表 Sysco 工作期间拥有、销售、使用、转让或分发非法毒品或酒精。

我们可能会根据相关法律规定开展毒品和酒精检测。我们始终鼓励同毒品或酒精问题抗争的员工去寻求帮助和协助。

以符合道德规范的方式和 负责任的态度经营业务

目录

公平竞争	15
适当地提供和接受礼品和招待	16
诚信营销	17
禁止行贿受贿	17
分销安全优质的产品	19
遵守贸易合规规定	19
禁止洗钱	19



公平竞争

我们认为自由市场应当保护公平竞争，因为公平竞争可促进市场完整性。我们始终凭借优质产品和服务参与竞争，并且我们谨慎遵守所有适用的竞争法，包括关于我们与竞争对手往来的竞争法。我们还公平地开展人才竞争，除非法律允许，否则不会签订阻止我们从其他公司聘用或雇用人才或阻止他人聘用或雇用 Sysco 员工的协议（正式或其他协议）。



我是一名销售顾问，我的一位客户给我看了一份与我们某个竞争对手签订的协议。我可以利用这些信息吗？



虽然客户通常会试图与多个竞争对手谈判来获得最佳交易，但如果客户已经与竞争对手签订了合同，您必须小心谨慎。如果客户分享的关于竞争对手的信息包含在客户和竞争对手签订的合同中，并且客户有义务对与竞争对手签订的合同条款保密，那么您不应该使用这些信息。



我是 Sysco 的销售经理。我有一些朋友在竞争对手的公司工作。当我们在社交场合见面时，他们有时想谈业务。可以这样做吗？



我们应谨慎避免任何可能被视为与竞争对手达成以下约定的讨论（即使是非正式的、不成文的约定）：

- 固定价格或其他销售条款（价格垄断）
- 围标（串通投标）
- 划分销售区域、客户或产品线（市场分配）
- 交换竞争价格信息（卡特尔活动）

即使是随意的谈话也可能被误解或曲解。如果竞争对手试图和您讨论定价/价目表、竞标过程或客户，您应该立即结束对话。



我听说 Sysco 和我们行业的另一家公司的几位领导人在打高尔夫时会面，并同意不聘用或无意聘用对方的顶尖人才。我不知道这有没有问题；他们只是想留住优秀的员工。可以这样做吗？



这种协定可被视为反挖角/非聘用协议，双方约定用人单位同意不雇用或聘用（挖走）对方的人才。如果一项协议除了限制人才竞争之外没有任何其他目的，则可能被视为违反竞争法。您应该立即向 Sysco 的法务部或道德与合规团队报告这一情况。



适当地提供和接受礼品和招待

我们坚持诚信经营，我们理解，礼品和招待在与客户、供应商及其他第三方建立关系方面发挥积极作用。

我们还理解，收受礼品或接受招待可能产生实际或表面利益冲突，不应该频繁发生。



我计划参观一家知名供应商的工厂，讨论潜在的合作关系。这家供应商建议我把出差时间延长几天，在其拥有的一个全包式海滨度假村享受周末。他甚至建议我把伴侣也带上。我想这只是供应商单纯地表示“感谢”，并不会真的让他们花费太多。而且现在是旅游淡季，度假村有一半是空的。这次出差不太可能让我对这家供应商有任何不同的看法，但将有助于保持良好的关系。我可以接受邀请吗？



无论您是独自旅行还是与您的伴侣一起旅行，也无无论在什么季节，像这样的附带旅行的货币价值已远远超过了 Sysco 对普通商业礼节的限制。您应该礼貌地拒绝，因为接受这个提议不合适。

如果某个第三方与 Sysco 有业务往来或希望与 Sysco 有业务往来，那么在与该第三方正在进行的商业谈判中，不得接受该第三方提供的免费旅游福利（如机票和住宿）。在所有其他情况下，接受免费旅游福利需要经过您职能部副总裁或驻某国/地区主管（视情况而定）的直接批准。

礼品和招待

应做之事

- ✓ 确保赠予或收受的礼品价值不超过 100 美元
- ✓ 确保提供或接受的招待价值不超过 250 美元
- ✓ 确保所有礼品或招待不经常发生，并始终遵守本《准则》
- ✓ 如果礼品价值超过 100 美元或招待价值超过 250 美元，应婉言谢绝并解释 Sysco 的政策

- ✓ 确保所有品牌促销礼品是合法的，并与业务相称
- ✓ 确保所有招待都有合法的商业利益
- ✓ 确保招待的对象包括我们正在或打算与之有业务往来的个人
- ✓ 确保礼品或招待也符合第三方的同等礼品或招待政策

禁做之事

- ✗ 讨论、提供或接受涉及公职人员或其家庭成员的任何礼品或招待
- ✗ 提供或接受任何现金或现金等价物形式的礼品（如礼品卡、代金券、贷款等）
- ✗ 提供或接受意图在于（或表面上）影响业务决策或造成需回报恩情的任何礼品或招待
- ✗ 提供或接受不符合本《准则》或可能违反当地规范和习俗的任何礼品或招待



诚信经营


我们在市场营销和销售方面的努力体现了 Sysco 始终遵守高道德标准。

我们尊重与客户的关系，具体而言，我们努力做到：

- 以我们优质的产品、客户服务和具有竞争力的价格赢得业务
- 诚实地展示我们的产品和服务
- 绝不从事不公平或欺骗性的贸易行为，包括发布有关 Sysco 或我们竞争对手的具有误导性、未经证实或不实的声明

禁止行贿受贿

我们不会直接或间接地与第三方（包括供应商、客户或政府官员）交换任何有价值馈赠，以影响商业决策或以其他方式获取不公平的优势。我们不允许支付“疏通费”（也称“润滑金”）。

 疏通或加速费是（以现金或价值馈赠形式）向政府官员或员工支付的款项，目的是让相关人员快速完成其职责范围内的事项，例如处理文件工作，或办理许可手续，或办理例行事务或提供个人或公司有权享有的服务。

我们要求与我们合作或代表我们行事的所有人（包括我们的代理、顾问及其他第三方）遵守所有相关反贿赂法律法规。

问

什么是“任何有价值馈赠”？

答

“任何有价值馈赠”包括金钱、商品、服务或好处，包括现金、礼品卡、宴请和招待、活动门票、旅行津贴、使用度假别墅、昂贵的节日礼品、免费机票或住宿、特别优待、向指定慈善机构捐款、折扣、免费服务、金融或房地产贷款或未来工作的承诺。



“任何有价值馈赠”如由代表 Sysco 开展业务的人员提供或向 Sysco 同事的家庭成员提供，一律被视为“间接”提供。



了解更多

在提供或接受商业礼品、请客或公司招待之前，一定要调查以确保其符合本《准则》，并满足以下标准：

- ✓ 礼品的名义价值不超过 100 美元（或其他货币的等值金额），招待的名义价值不超过 250 美元（或其他货币的等值金额）
- ✓ 频率合理
- ✓ 有合法的商业目的
- ✓ 符合良好商业惯例和良好品味
- ✓ 是客户或供应商自己的政策所允许的
- ✗ 不会被认为是商业承诺或交换条件
- ✗ 不会被视作为了获得不公平优势而提供的报酬
- ✗ 不会造成不当行为或利益冲突的表象

凡是不符合上述标准的礼品、宴请或招待，我们一律不提供，也不接受。



公司的某个供应商送给了我一份昂贵的礼品。我收下了，因为我不想显得无礼，也不想引起冒犯。我认为送礼用意良好，而且它让我以不同的方式对待这家供应商的可能性也极小，但我因为礼品的价值以及它可能引起的其他人想法而感到不舒服。这样做可以吗？



即使礼品背后没有腐败意图，表象也很重要。引用 Sysco 的政策，礼貌而恭敬地谢绝不合适或有问题的礼品，始终不失为一个好办法。供应商很可能也会表示理解。不过，我们承认，有些人在拒绝一份好意的礼品时可能会感到尴尬。如果收了不该收的礼品，不要隐藏。与您的主管或 Sysco 道德与合规团队讨论情况以获得进一步指导。根据具体情况，可能允许您留下，也可能要求您归还，或捐赠给慈善机构，或者（如果是食品）与您的团队分享。



我们需要聘请一名顾问来帮助续展一些对我们的业务至关重要的监管许可。有一个人得到了我信任的人的强烈推荐，但他的收费偏高。即使情况复杂，他也能把事情办好，他因此声名远播。我对他进行了面试，得到的印象是，他与一个关键政府机构的关键决策者关系密切，这可能会有所帮助。可以聘请他吗？



在聘请这名顾问前，务必询问法务或合规团队。根据您的说法，我们支付给该顾问的一些费用有可能会作为贿赂进了其他人的腰包。即使我们没有授权，也并不知晓，但 Sysco 中介人间接行贿属于违法行为，会给 Sysco 带来重大问题。我们对我们的业务合作伙伴代表我们采取的行动负最终责任。您应该对腐败活动的任何危险信号保持警惕。



分销安全优质的产品

我们努力确保我们的客户得到最安全、最优质的产品和服务。

我们把产品质量、稳定性、价值和食品安全放在首位。我们对提供给客户的每件产品引以为豪。我们的客户每一次购买都表明了他们对我们产品质量和服务的信任。

为了保证我们分销的每种产品具有最佳品质，我们对整个供应链执行健全的食品安全和质量合规计划。Sysco 员工会接受严格的食品安全管理系统培训。我们通过以下措施确保品质和食品安全：

- 充分了解适用于我们处理的产品的食品安全政策、系统和程序
- 遵守所有食品安全法律法规
- 以保密方式向管理层或致电 Sysco 道德热线 (877-777-4020)* 报告食品安全问题或违规行为

* 对于国际号码，请[点击此处](#)，并从列表中选择您所在位置。

遵守贸易合规规定


我们在进出口货物时，必须遵守相关国际贸易法规。我们作为所在行业的全球领先企业，必须了解适用于与某些国家/地区、实体和个人（包括我们的实际或潜在商业合作伙伴、客户和供应商）开展业务往来的贸易限制。这些限制包括有关跨国家/地区边界进出口货物和服务的复杂法律。

无论我们位于何处，必须理解并遵守我们经营所在国家/地区的政府实施的所有贸易禁运、经济制裁和贸易限制。

禁止洗钱

我们使用来源合法的基金，为了合法目的与信誉良好的业务合作伙伴开展业务。

我们遵守所有禁止洗钱和为非法或不正当目的融资的法律。人们通常为了隐匿非法资金或使非法资金的来源看起来合法而从事洗钱活动。为了防止洗钱，我们必须了解我们的客户、供应商和其他业务合作伙伴，以确保他们从事合法的商业活动。



了解我们的客户意味着我们要尽一切努力查证客户身份、与客户维护商业关系的适当性以及其中涉及的风险，从而避免与参与恐怖主义、腐败、洗钱或其他不法行为的实体或个人建立商业关系。

保护 SYSCO

目录

避免利益冲突.....	21
保护 Sysco 的资产和保密信息.....	23
做好真实、准确的账目、账簿和记录.....	24
诚实沟通.....	24
禁止交易内幕消息.....	24
恰当地参与政治活动.....	25





避免利益冲突

员工不能与 Sysco 的业务竞争，我们决不让我们的商业决策受到或表面上受到个人利益的影响。我们在任何时候都以公司的最佳利益行事。

当个人利益与我们对公司承担的义务相冲突时，就会存在“利益冲突”。即使冲突仅仅是表象也会严重破坏信任和诚信。

我们极力避免这种冲突。如果在您就职于 Sysco 期间的任何时候，您认为您的个人或职业关系可能会被视为利益冲突，您必须立即向 Sysco 披露该潜在的利益冲突。请记住，存在利益冲突并不一定违反本《准则》，但没有披露利益冲突会构成违反本《准则》。在许多情况下，在开诚布公的讨论之后，通过采取消除或减轻措施，利益冲突可以很快得到解决。



金钱

将个人的经济利益置于 Sysco 的利益之上。



商业机会

利用您在 Sysco 工作时发现的机会谋取私利。



个人

在做职业决定时，优先考虑对朋友、家人或恋人的付出。



职业

与 Sysco 与之开展业务或力图与之开展业务的实体订立合同或业务关系。



了解更多

常见利益冲突示例包括：

- 参与可能损害或表面上损害您的客观性或作出公正商业决策的能力的个人活动、投资，或与客户、供应商或竞争对手联合
- 将 Sysco 合同授予朋友或家人
- 从与 Sysco 有业务往来的公司获得某种形式的个人或金钱奖励或报酬
- 有可能影响在 Sysco 的工作表现的外部工作
- 在就职于 Sysco 期间，为 Sysco 的竞争对手、客户或供应商工作或提供服务
- 聘用或管理家庭成员或恋爱对象
- 利用公司财产或资源谋取私利
- 利用仅在 Sysco 工作时才了解到的商业机会获取个人利益或获利

问

我想用我的养老基金向 Sysco 的竞争对手进行股票投资。这会产生利益冲突吗？

答

不会。小额持股（一般低于 1%）不会产生利益冲突，特别是通过公开交易的共同基金或养老基金持股的。

问

我所在的 Sysco 工厂正在寻找一家新的清洁服务供应商，而我兄弟恰好拥有当地最好的清洁公司。我可以把它推荐给 Sysco 吗？

答

您当然可以向 Sysco 推荐您兄弟的公司，您兄弟也可以投标这个项目，前提是您的工作职责不包括管理您所在地的清洁服务。Sysco 公平地选择供应商，并严格以业绩为参考标准。这意味着您不能以任何方式帮助您的兄弟，包括向他提供其他竞标者得不到的信息。这会造成利益冲突，而且会造成一种表象，即您兄弟的公司是因为您的缘故才被选中的。您还必须向 Sysco 披露您与潜在供应商的家庭关系，并完全退出招标和筛选流程，以保证诚实。

问

我听说 Sysco 正在向民族风情美食市场扩张，我有一些关于他们想投资的地方和潜在目标的信息。我意识到在对 Sysco 而言非常理想的市场上需要一个小型民族风情美食服务经销商，但公司还没有表示出任何兴趣。我认为我与 Sysco 没有利益冲突，因为 Sysco 还没有提出要约。我可以投资经销商吗？

答

不可以。利用在 Sysco 工作期间了解到的商业机会获利，显然是一种利益冲突。

问

我认为我的同事可能与公司有利益冲突，因为他的某个兄弟姐妹拥有一家餐馆，而这家餐馆是 Sysco 的客户。我应该怎么做？

答

许多利益冲突可以成功解决或减轻，但是未披露实际或潜在的冲突会违反本《准则》。如果您有任何疑问，请主动报告。可将潜在利益冲突报告给：

- 您的直接或下一级领导
- 您的人力资源代表
- Sysco 道德与合规部
- Sysco 法务部
- Sysco 道德热线



保护 SYSCO 的资产和 保密信息

我们相信员工会合理地使用 Sysco 的资源。我们保护公司资产，包括实物财产和知识产权、保密信息和个人数据。同样地，我们也保护其他各方委托给我们的财产。

了解更多

知识产权包括商标、标识、服务标记、版权、专利、商业秘密、产品开发、定价和成本信息；开发阶段的营销活动和宣传；以及使公司获得竞争优势的任何理念或做法。为了维护知识产权的价值，我们必须确保正确使用知识产权。

了解更多

实物资产包括设施、货币、物资、设备、车辆、机器、备件、原材料及成品。

在开展工作的过程中，我们经常接触到属于 Sysco 或客户或供应商的保密信息。我们保护我们接触到的所有保密信息，以保护 Sysco 的资产并维持我们与业务合作伙伴之间的信任。

保护保密信息还包括保护 Sysco 信息技术系统的完整性和保持充分的信息安全。

了解更多

由于 Sysco 维护着庞大的 IT 系统，而每天使用这些系统的人很多，因此有很多访问点必须加以保护。我们通过采取措施，将数据安全遭到破坏的风险降到最低，以保持我们的 IT 系统安全。我们的全球网络安全和数据保护政策、程序中概述了这些措施。一般来说，我们不应该：

- 让 Sysco 发放的笔记本电脑、平板电脑或其他移动设备处于无人看管的状态
- 与任何人分享自己的密码
- 在公司设备上下载未经授权或无许可证的软件

保护员工的个人数据和隐私是我们的首要任务。在接触员工或商业合作伙伴的个人信息时，我们遵守隐私政策及关于收集、保护、使用、转移和披露个人数据的所有相关本地法律法规。同样地，我们也保护我们的客户和供应商委托给我们的个人数据。



问

我们必须保护哪些个人信息？

答

个人信息包括姓名、地址和电话号码；护照、驾照或社会安全号码等政府发放的身份识别号码；保险和付款卡信息；职业和与工作有关的信息（例如薪酬）；以及教育和医疗资料。有时需要多个数据点才能识别某个人的身份，但每条信息仍被视为“个人数据”。

做好真实、准确的账目、账簿和记录

我们确保公司记录的准确性、可靠性和完整性，包括财务数据的真实性。我们的记录必须直接说明事实，反映金融交易和事件的所有要素。不管是哪种类型的文件，也不管看起来多么无关紧要，我们所保存的信息必须可靠、完整、准确、真实。

我们的业务记录应根据相关法律和监管记录保存要求予以保存、保留并销毁。

当我们被要求参与公司、政府机构或第三方审计机构进行的调查或审计时，我们会真诚、全力配合。

诚实沟通

我们认为彼此之间以及与所有外部各方进行清晰、一致、相互尊重、及时和诚实的沟通意义重大。我们会收到许多来自媒体和市场分析师的询问，我们有指定的企业传播专业人员，他们有权和某些 Sysco 高管一起代表 Sysco 公开发言。当我们收到代表 Sysco 发表声明的请求时，我们会将这些询问转交给全球传播团队。

社交媒体工具已成为现代生活不可或缺的一部分，但不当使用社交媒体可能危及 Sysco 的声誉和保密信息。我们可以在工作之外自由使用社交媒体，但必须小心谨慎，以免无意泄露保密信息，或被认为是代表 Sysco 沟通。

问

我受邀在一个行业会议上做报告，我想将 Sysco 的商业案例用于我的演示报告。这样做可以吗？

答

不可以。Sysco 的商业案例很可能全部或部分具有机密性，您应该注意您的演示报告不会无意中披露任何保密信息。最好提前与您的领导和 Sysco 的全球传播团队确认您的演示报告。

禁止交易内幕消息

我们必须非常小心地保护属于 Sysco 的非公开保密信息，绝不能利用这些信息谋取私利。

许多国家/地区的法律规定，掌握某公司“内幕消息”的人交易该公司的证券是非法的。如果您有机会接触到有关 Sysco 或其他上市公司（比如客户或供应商）的内幕消息，则内幕交易法适用于这些信息。我们承诺保护这些信息，决不：

- 把信息透露给任何在业务方面没有需要了解的人，包括亲戚和朋友
- 出售、购买与该内幕消息有关的公司的证券，或参与任何其他此类交易
- 非法“泄露”内幕消息，或向可能根据内幕消息进行证券交易的人提供这些信息



了解更多

如果保密信息尚未公开，且对投资者作出投资决策具有重要影响，则该等信息被视为“内幕消息”。以下是一些内幕消息的示例：

- 大幅上调或下调盈利预测
- 重大部门重组
- 与主要供应商或客户谈判
- 重大管理变更
- 可能进行的股票分割
- 待决或可能提起的诉讼
- 重大收购或剥离
- 即将推出重要产品或创新

恰当地参与政治活动

员工可以在个人生活中，在非工作时间，自愿、自费参加合法的政治活动，而不声称代表 Sysco 发言。员工不得利用公司的资金、财产或资源支持任何政党、事业或候选人，也不得鼓动其他同事、供应商或客户支持特定的政党、事业或候选人。Sysco 会参与政治进程，为特定的候选人及议题宣传活动提供财政支持，以支持我们的商业目标。捐献和参与由 Sysco 公司公共政策委员会决定，该委员会是一个由来自 Sysco 高管领导层、政府关系部、法务部、投资者关系部、传播部的成员及其他相关职能部门领导组成的多职能团队。

我们不向外国官员、政治候选人或美国以外的政党出资。

符合条件的员工可以自愿向 Sysco 的政治行动委员会捐款。该委员会的活动受董事会管理，并遵守所有美国联邦和州选举法。



我对即将开始的选举非常有兴趣，我想邀请我的 Sysco 团队参加政治集会，支持我喜爱的候选人。可以这样做吗？



您当然可以自由参与政治进程，只要您参加的活动像本部分所述是明确的个人行为。

关心人、产品以及 我们的星球

目录

以人为本	27
本着负责任的态度采购产品	27
保护地球	27



我们一直在争取成为我们公司和地球的负责任管理者，并全心全意实现联合国可持续发展目标。我们以负责任的态度和可持续的方式发展的努力以三大要素为支撑：人、产品、地球。我们以人为本，本着负责任的态度采购产品，并注重保护地球。

以人为本

我们相信，当人们有归属感时，当他们能够专业成长、自由参与、回报社区并知道自己被倾听时，他们就会快速发展。

社区参与是我们可持续发展努力的核心。我们努力通过回馈、行善、改变生活来引领餐饮行业，以支持我们生活和工作所在的社区。



如需了解更多，请参见我们的[网页](#)。

本着负责任的态度 采购产品

我们贯彻负责任的采购原则：择优选择供应商，要求他们在环境、社会和道德方面达到我们的高标准。

我们在全球范围内采购多种产品，我们已经认识到我们规模庞大的供应链和遍布全球的业务既是我们的竞争优势，也是我们通过鼓励供应商践行可持续、合乎道德规范的做法来推动行业变革的机会。

我们努力为每一位客户提供质量最佳的产品，以合乎道德的方式和负责任的态度把控源头品质。供应商的不道德或非法行为可能会损害我们作为全球餐饮业领导者的声誉，并导致我们在世界舞台上失去信誉。

与我们的供应商和业务合作伙伴的业务往来要以公平、诚实和相互尊重为原则。我们采取严格考察、平等竞争、择优筛选的办法选用我们的供应商和商业合作伙伴，不存在任何形式的不当偏袒。

保护地球

我们在努力发展业务的同时，兼顾管理我们的地球。

我们实现宗旨以及继续为我们的客户提供优质、健康、可持续的食品产品的能力与健康的地球息息相关。因此，保护环境和自然资源的必要性影响着我们的业务战略和决策。我们相信有机会不断改善世界生产、运送、消耗和处置食物的方式。

我们的环境管理重点是减少我们直接运营对环境的影响，包括控制温室气体排放、能源利用和废物管理，并合作推进我们整个价值链的可持续做法。

将世界紧密相连，分享食物，相互关怀

Sysco[®]
关注食品和服务

