

Sysco 的全新宗旨、使命、身份和价值观介绍



来自
Kevin Hourican 总裁兼首席执行官



Sysco 的诸位同仁：

对我们来说，今天是一个关键时刻，因为我们一起踏上了成长和复兴的精彩旅程，并在我们自豪的历史中翻开了新的一页。我们正在重新定义 Sysco 在世界和业内的角色，以推动我们走向一个更加从容的未来——我们未来不得不走得更远、承担更多。更加以增长为主导。更具创新性。更加敏捷。一个充满激情、自豪感和“宗旨”的未来。我很自豪地向您介绍 Sysco 的全新宗旨宣言：

将世界紧密相连，分享食物和互相关怀

我们的宗旨

宗旨就是一个组织如何回答“我们为什么存在？”这个问题。最优秀的公司是由共同的宗旨驱动的，而宗旨为公司做决策、开展工作以及员工行事奠定了基础。在 Sysco，我们希望成为一个专注于增长的宗旨驱动型公司。

去年，公司高管团队开始着手制定 Sysco 的宗旨宣言，使我们围绕共同目标（我们的 North Star）团结一致。North Star 不仅指导着我们公司和员工所做的工作，还指导着我们所有人每天在世界上产生的影响。

Sysco 的全新宗旨宣言回答了我们的为什么，是我们制定的每一个目标、做出的每一个决定和采取的所有行动的基础。在全球范围内，我们将齐聚一堂，让所有人在我们桌边都有一席之地，并代表我们的客户、我们的合作伙伴、我们的社区和我们彼此，带着宗旨集体向前迈进。

为了帮助传达其中的蕴含意义，我很高兴与您分享 Sysco 的宗旨影片 [Seat at the Table](#)（餐桌一席之地），该影片巧妙地展示了当我们将世界联系在一起分享食物、互相关怀时，我们可以产生的有意义的影响。

我们的使命

Sysco 的使命阐明 *我们每天从事什么工作*：**通过业界领先的人员、产品和解决方案，帮助客户取得成功**

我们的使命强调了我们的关键差异化因素——业界领先的人员、产品和解决方案——以及我们公司和员工如何创造价值。它提醒我们要始终专注于帮助客户取得成功，并鼓励我们继续寻找新的、更好的做事方法。成功在于我们公司推动我们客户的成功。当我们的客户成长、成功时，我们亦然。

我们的身份

我们的身份界定了我们在更广泛的行业中 *所扮演的角色*：**我们共同塑造餐饮服务和供应链的未来。**

我们既是食品方面的专家，也是供应链方面的专家。我们必须团结一致地开展工作、齐心协力、再接再厉，不断为市场带来创新。我们就是要通过这种方式，继续为我们的行业设定标准和定义未来。大家都可以发挥各自不可或缺的作用——我们需要您从容自信地承担风险、分享想法、推陈出新、敢为人先，从而改善我们的客户体验。

我们的价值观

Sysco 的 [价值观](#) 代表着 *我们处于最佳状态时的风貌*。我们的坚定价值观在我们的组织中根深蒂固。这些价值观不应改旗易帜，因为它们是我们作为一家公司的基础，但它们可以向前发展。我们更新了我们的价值观，在展望未来的同时，也不忘我们的初心，从而更真实地代表 Sysco 和我们的抱负。

我们的统一框架

这些元素共同构成了 Sysco 的[统一框架](#)，它形如一片叶子，象征着成长和我们正在成为的公司。这一片绿叶源于我们徽标中的字母“Y”。我们的宗旨是我们的根基，而我们的使命、身份和价值观将我们凝聚在一起，赋予我们力量、构造和成长空间。这些宣言是对 Sysco 的过去、现在和未来的大胆表述。

因为我们大家为餐桌带来的才华和专业知识，我们成为了食品服务行业的领导者，我们将继续定义这个行业的未来。我们致力于以客户需求为导向进行创新和改进，这不仅因为 Sysco 的未来取决于我们再接再厉，而且还因为我们有着以目标为导向的坚定决心和尽善尽美的饱满热情。

我对您的要求

在未来几个月里，您将开始看到 Sysco 的宗旨会影响我们开展业务的方方面面——领导力优先事项、招聘、绩效管理/目标设定、沟通等。我们的目标是使每一次客户互动、每一天都坚定有力，如同您在我们的宗旨视频中所看到一样。正如 Gather 餐厅的老板 Dimple 所说的：“谁会想到像 Sysco 这样的大公司会像对待家人一样对待我们。”

每位客户、每一天，都视同家人对待.....这就是将我们的宗旨付诸实践。当我们做出大胆承诺、连接世界、分享食物和互相关怀时，我们就会通过[集体行动](#)彰显我们的宗旨。

我请求您参与、拥抱并自觉践行这项变更。致力于在您的日常工作中践行“宗旨”。向集体的“我们”转变，而不是个体的“我”。我们团结一致，我们必将共同成功。

我很高兴能与您一起踏上这一旅程！

Kevin