

## Commis, Transport

Supérieur immédiat :	Chef, Transport
Région(s):	Boucherville
Type de poste :	Permanent, temps plein

### Présentation de l'entreprise

Sysco tisse des liens à l'échelle internationale pour partager des produits alimentaires et prendre soin les uns des autres. Sysco mène par l'amour de la nourriture et du service pour offrir les aliments les plus frais et des idées fraîches. Nos clients peuvent compter sur nous pour fournir des produits et des solutions sur mesure puisque seul Sysco est le leader mondial, assis au cœur de l'innovation de la chaîne d'approvisionnement, de la livraison, de la cuisine et plus encore.

Avec ses plus de 57 000 associés, la société exploite plus de 320 sites de distribution dans le monde et dessert plus de 650 000 clients. Pour l'exercice 2019 clos le 29 juin 2019, la société a généré un chiffre d'affaires de plus de 60 milliards de dollars.

Sysco, l'un des meilleurs employeurs au Canada en 2019 selon Forbes, se consacre à la réalisation de ses objectifs en matière de responsabilité sociale à l'échelle mondiale, ainsi qu'à la création d'un milieu de travail diversifié et inclusif. Rejoignez notre équipe gagnante.

Pour plus d'informations, consultez [www.sysco.ca](http://www.sysco.ca) ou suivez-nous @SyscoCanada sur facebook.com/SyscoCanada; twitter.com/SyscoCanada ou instagram.com/SyscoCanada. Pour une liste complète des possibilités de carrières, visitez [www.sysco.ca/fr/Careers](http://www.sysco.ca/fr/Careers)

**Visitez [www.sysco.ca/careers](http://www.sysco.ca/careers) pour voir toutes nos offres d'emploi.**

#### **Rôle:**

Le titulaire du poste est responsable d'assurer une communication adéquate avec le département des ventes et les chauffeurs lors de situations problématiques de livraison. Il doit s'assurer de supporter le chef et les superviseurs du transport dans l'atteinte des objectifs de performance, de productivité et de niveau de service et ce, tout en respectant les exigences de santé, sécurité et salubrité alimentaire de Sysco.

#### **Responsabilités du rôle :**

- Adresser les questions et les préoccupations des chauffeurs et des représentants aux ventes en travaillant en étroite collaboration avec le chef et les superviseurs au transport;
- Répondre aux appels téléphoniques et assister les représentants du service à la clientèle ou les représentants aux ventes concernant des problématiques rencontrées sur des routes (départs en retard, livraisons, fenêtre de livraison, plaintes de chauffeurs, heures d'arrivée prévues, emplacement du client, heures d'ouverture, etc.);
- Compiler les informations sur le statut des routes et communiquer quotidiennement via différents moyens électroniques;
- Travailler en étroite collaboration avec le chef et les superviseurs du transport pour évaluer des situations qui peuvent avoir un impact considérable sur les coûts ou le niveau de service;
- Gérer les documents de formation requis selon les besoins des audits internes et externes;
- Recueillir et noter les problématiques rencontrées par les chauffeurs et les transmettre aux superviseurs pour leur traitement;
- Assister les superviseurs avec l'organisation des mesures correctives concernant les erreurs de service à la clientèle;
- Fournir un support clérical dans les entrées de données reliées à la paie;
- Effectuer toute autre tâche assignée.

#### **Qualifications/Compétences/Exigences du poste :**

- Un minimum de 1 ans d'expérience pertinente;
- Expérience avec un système informatisé de gestion d'entrepôt (WMS);
- Diplôme d'études secondaires terminé;
- Connaissances approfondies d'Excel et de la suite Microsoft;
- Être disponible du lundi au vendredi de soir ou dimanche au jeudi de nuit;

**Remarque :** Différentes combinaisons de formations et d'expériences équivalentes seront prises en considération.

<b>Notre Raison d'être</b>	Tisser des liens à l'échelle mondiale pour partager des produits alimentaires et prendre soin les uns des autres
<b>Notre Mission</b>	Assurer le succès de nos clients grâce à des personnes, des produits et des solutions de pointe
<b>Notre Identité</b>	Ensemble, nous définissons notre avenir du service alimentaire et de la chaîne d'approvisionnement

Sysco est déterminé à assurer l'équité en matière d'accès à l'emploi. Des accommodements sont disponibles sur demande durant le processus de recrutement pour les candidats handicapés.

**Voici un aperçu des nombreux avantages dont bénéficient les associés de Sysco**

- Des avantages flexibles et complets, notamment : Assurance maladie et dentaire, allocations de dépenses en soins de santé et bien-être • Prestations d'invalidité de courte et de longue durée • Assurance-vie • Régime de retraite d'entreprise • REÉR collectif • Assistance aux employés et aux familles • Plan d'achat d'actions • Apprentissage en ligne illimité par le biais de l'Université interactive Sysco • Remises sur les produits Sysco • Remises auprès des fournisseurs préférentiels • Stationnement gratuit sur place • Événements de reconnaissance des employés



**Pour postuler:** Envoyez votre curriculum vitae à [rh@mtl.sysco.ca](mailto:rh@mtl.sysco.ca)

*Seuls les candidats sélectionnés seront contactés. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à l'égard de Sysco.*