

2024年1月更新

Sysco (西斯科) 全球数据隐私声明

本声明的目的和范围

西斯科尊重您的隐私，并理解您关心我们是如何管理您的个人数据的。本全球数据隐私声明（以下简称“隐私声明”）解释了当您与我们联系、访问我们的任何网站（无论您从何处访问）、使用我们的应用程序或与我们进行其他互动时，我们如何收集、保护、使用、存储和共享您的个人数据。例如我们的客户、供应商、员工、承包商、网站访问者、社交媒体用户和业务合作伙伴通过我们的联络中心、社交媒体档案或网络聊天来完成交易、开展其他业务和管理其账户。

术语定义如下。

我们是谁以及如何联系我们

西斯科在全球范围运营，其中包括美国、加拿大以及欧洲、中美洲和加勒比地区的国家，并服务于超过650,000个客户地点。“西斯科”由不同的业务组成，详情请见 <https://sysco.com/Contact/Contact/Our-Locations.html>。

本隐私声明是代表西斯科集团公司发布的。因此，当我们在本隐私声明中提及“西斯科”、“我们”、“我方”或“我们的”时，我们指的是与您互动并决定管理您个人数据的目的和方式的西斯科集团公司中的相关公司，有时被称为数据管理员。

西斯科监督数据隐私法律遵守情况的全球数据隐私官，可通过 dataprivacy@sysco.com 联系。

通知声明

西斯科是一家全球性公司，您的个人数据是根据相关且适用的全球、国家和地方数据隐私法律法规进行处理的，包括但不限于《通用数据保护条例》（GDPR）、《2018年数据保护法》（英国GDPR）、经《2020年加利福尼亚州隐私权法》修订的《2018年加利福尼亚州消费者隐私法》（CCPA）、以及《尊重私营部门个人信息保护法》（《魁北克隐私法》）和

《个人信息保护和电子文档法》（PIPEDA）。其中许多法律法规要求西斯科解释，在您与我们互动时，我们如何收集、保护、使用、存储和披露您的个人数据。

如果您是西斯科的员工或承包商，请参阅西斯科全球员工数据隐私声明，以了解有关西斯科如何管理您的个人数据以及如何行使与您的个人数据相关的适用权利等更多详细信息。

我们收集的个人信息及其原因

当您与我们互动或联系时，西斯科可能会收集或要求您提供您的个人数据。西斯科将根据本隐私声明处理您的个人数据。您可以选择不提供我们要求的个人数据，但是，如果您选择不提供，在很多情况下，我们将无法向您提供我们的产品或服务，也无法回复您提出的任何问题。

我们可能会收集或处理有关您的个人数据的类别、处理与您个人数据有关的目的和合法依据如下：

“个人标识”是指（包括但不限于）：姓名、年龄、图像、生物识别数据、企业名称、账户名称、地址、个人唯一标识符、IP地址、电子邮件地址、联系电话、社交媒体标识、社会保险号码、驾驶证号码、车辆登记号码、国民保险号码、护照号码或其他类似标识。

“交易信息”指（包括但不限于）：姓名、年龄、公司名称、账户名称、用户名或其他账户访问信息、电子邮件地址、联系电话、运送地址、支付卡信息、银行信息、订单历史记录、购买信息、购买注意事项、取货时间和地理位置。

“营销、促销和参与信息”指（包括但不限于）：姓名、年龄、公司名称、账户名称、个人唯一标识符、IP地址、电子邮件地址、联系电话、地址、社交媒体标识符、订单历史记录、购买信息和地理位置。

个人数据类型	目的/活动	法律依据 (英国和欧洲经济区)
个人标识符 事务性信息	评估及接触潜在和现有客户、供应商以及相关个人担保人及其他业务合作伙伴，以确定适用性，包括用于创建账户及评估其他业务的信用度。	合法利益 合同
个人标识符 事务性信息	通过电子邮件、电话、短信、网络聊天、聊天机器人或帖子，与潜在和当前客户、供应商和其他商业合作伙伴沟通，交流我们认为他们可能感兴趣的相关促销、优惠或机会（包括来自选定的第三方的报价），并回答任何问题。	合法利益
营销、促销和参与信息	通过社交媒体进行参与，以提升品牌知名度和品牌参与度，推广新产品和服务。	合法利益
营销、促销和参与信息	竞赛和抽奖的管理。	合同
个人标识符 事务性信息	调查和市场调研，以确定当前服务的有效性以及产品的适用性和受欢迎程度，并影响未来西思科提供的产品、服务和促销。	合法利益
个人标识符	出于培训和质量目的，监控与客户、供应商和其他业务合作伙伴的沟通。包括网络聊天/聊天机器人记录和网络会话记录，以评估我们网站的适用性以及用户如何与我们的网站互动，从而不断改善用户体验。	合法利益
个人标识符	评估及接触潜在的雇员或承包商。	合法利益
个人标识符 事务性信息	处理与客户、供应商和其他业务合作伙伴的交易，包括履行订单、采购商品或服务，和安排第三方物流。	合同
个人标识符 事务性信息	管理付款，收取和收回欠款。	合同

个人标识符 事务性信息	聚合报告-西斯科可以将个人数据和其他信息结合起来创建聚合或汇总报告，并且可以将聚合数据提供给其他方用于营销、广告或其他目的。 服务改进-帮助西斯科更好地了解其客户和供应商，包括了解西斯科产品和服务的有效性，便于确定业务流程所需的改进之处。	合法利益
事务性信息	网络和系统安全、故障排除、系统维护和数据托管。IT基础设施安全。	合法利益
个人标识符	通过使用闭路电视、车辆监控和现场检查，为访客、员工、客户、供应商及其他业务伙伴提供西斯科场所和现场的安全保障。	合法利益 法律义务

“合法利益”是指我们开展和管理业务以便我们能够为您提供最好服务和最安全体验的业务利益。

当我们将您的信息用于我们的合法利益时，我们确保考虑并平衡对您和数据保护权利的任何潜在影响。在适当情况下，进行合法利益评估，以确保这些权利得到保护。

“合同”是指处理您的个人数据时我们与您所必需签订的协议，或者因为您要求我们在与您签订合同之前采取特定步骤。

“法律义务”是指处理您的个人数据时我们应当依法承担的法律义务。

特殊类别个人数据-适用于英国和欧洲经济区的个人

根据GDPR和英国GDPR，特殊类别个人数据是指泄露以下任何个人信息的个人数据：

- 种族或民族出身；
- 政治观点；
- 宗教或哲学信仰；
- 工会会员资格；
- 基因数据；
- 生物特征数据（用于识别目的）；

- 卫生数据；以及
- 性生活和性取向数据。

西斯科不会收集有关其客户、供应商、网站访问者、社交媒体用户或其他业务合作伙伴的特殊类别个人数据。

敏感个人数据-针对加利福尼亚州居民

根据CCPA，敏感个人数据包括泄露消费者以下任何私人信息（如果个人数据是公开的，则不视为敏感个人数据）：

- 个人身份证号码，包括社会保险、驾照、护照或身份证号码；
- 可以访问账户的账号、借记卡或信用卡号码与密码或代码的组合；
- 精确定位；
- 种族出身、宗教信仰或工会成员；
- 邮件、电子邮件或短信内容，除非该信息被有意发送给企业的；
- 基因数据；
- 用于识别消费者的生物特征数据；以及，
- 健康或性取向数据。

西斯科可能会收集少许关于其客户、供应商、网站访问者、社交媒体用户或其他业务合作伙伴的敏感个人数据，详情请见“我们收集的个人数据和原因”部分。如果西斯科需要这些数据，我们将在收集时明确说明原因以及用途。

如何收集个人数据

西斯科可以通过与我们的任何直接或间接互动，从其客户、供应商、员工、承包商、网站访问者、社交媒体用户和业务合作伙伴处收集个人数据，如下所示：

- 通过网站、应用程序和社交媒体平台；
- 通过电话、我们的联络中心、电子邮件通信和邮件；
- 通过我们的网络聊天功能，包括与聊天机器人的交互，包括您与我们的通信内容；
- 通过cookie和类似的互联网监控技术；
- 通过网络录音；
- 通过第三方，包括服务提供商、供应商和业务伙伴及其网站；以及
- 通过闭路电视等监控系统。

我们如何使用COOKIE和类似技术

Cookie是当您访问西斯科网站时，由浏览器存储在计算机或设备上的小型文本文件。西斯科和其他公司，如广告网络、社交媒体小工具和分析提供商，使用cookie和类似技术（如网络信标和网络服务器日志）将您与我们的网站的其他用户区分开来，帮助我们在您浏览我们的网站时为您提供良好的体验，并促使我们能够改进我们的网站。

以这种方式收集的信息包括IP地址、浏览器特征、设备ID和特征、操作系统版本、语言偏好、参考URL、访问的页面以及有关我们网站或电子邮件使用的其他信息。该技术使我们能够识别用户，避免对相同信息的重复请求。该技术还帮助我们识别客户、供应商、网站访客、社交媒体用户或其他业务伙伴最常使用的浏览器及操作系统类型，以及网站访客如何在网站中移动。

所有这些信息使我们能够改进西斯科的网站和电子邮件，并根据客户的供应商、网站访问者、社交媒体用户或其他业务合作伙伴的需求和偏好进行定制。我们还可以使用此技术跟踪用户趋势和模式，以便更好地了解和改进我们网站中用户认为有价值的部分。

我们还保留使用外部公司在我们网站上展示广告的权利。这些广告可能包含Cookie。通过横幅广告收到的Cookie是由这些外部公司收集的，我们无法访问此信息。这些外部公司也可能收集并合并从我们的网站和电子邮件中收集的信息，以及其他设备上和其他网站或应用程序上有关您的在线活动的其他信息。

我们使用以下Cookie：

- **严格必要的cookie：**这些是运行我们的网站所需的cookie。例如，它们包含使您能够登录到我们网站的安全区域、使用购物车或使用电子账单服务的cookie。
- **分析或性能Cookie：**这些cookie使我们能够识别和统计访问者数量，并查看访问者在使用我们的网站时如何在我们的网站上移动。这有助于我们改进网站的工作方式，例如，确保用户能够轻松找到他们正在寻找的内容。
- **功能cookie：**这些cookie用于在您返回我们的网站时识别您。这使我们能够为您提供个性化服务，按姓名问候您并记住您的偏好（例如，您选择的语言或地区）。
- **定向Cookie：**这些Cookie记录您对我们网站的访问、您访问的页面以及您关注的链接。我们将利用这些信息使我们的网站及其显示的广告与您的兴趣更加相关。我们也可以为此目的与第三方共享这些信息。

我们目前使用谷歌分析来收集和某些网站的使用数据。要了解有关谷歌分析以及如何选择退出的信息，请访问<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>。当您通过

网络浏览器访问我们的网站时，您可以更改浏览器设置以阻止和删除Cookie。但是，如果您这样做，我们的网站可能无法正常工作。我们的网站不响应浏览器不跟踪信号。

当您选择不投放个性化广告时，您可能会继续在西斯科的网站上看到在线广告，并且/或者在其他网站和在线服务上看到我们的广告。

如果您是加利福尼亚州居民，并且希望管理您的cookie偏好，请联系 dataprivacy@sysco.com。

我们如何共享个人数据

西斯科可能在其公司和品牌集团内共享您的个人数据。我们也可能出于上述“我们收集的个人信息及其原因”部分所述的目的，提供对您的个人数据的访问或与其他方共享您的个人数据。这些缔约方包括：

- 外部第三方，如服务提供商、供应商和/或代表我们处理个人数据的其他业务合作伙伴。
- 政府机构、监管机构或其他公共机构。
- 我们可能有兴趣收购或合并，或寻求出售、转让或融资部分业务或资产的第三方
- 第三方平台、网站或社交媒体渠道。例如，包括来自留言板、网络聊天记录、与我们的聊天机器人的互动、网络会话记录、产品评论、反馈门户或其他互动或社交方面的用户内容。西斯科可能会不时选择在其他平台上公开共享这些数据。您使用此类社交媒体渠道和功能即表示您同意西斯科出于编辑、广告和宣传目的，使用您通过此类功能发布或传输的任何内容，且不向您支付任何报酬，法律禁止的情况除外。

我们要求我们披露个人数据的所有各方尊重您的个人数据的安全性，并根据本隐私声明和法律对其进行处理。我们不允许我们透露个人数据的任何一方将您的个人数据用于其自身目的，只允许他们根据我们的指示且出于特定目的处理您的个人数据。

出于西斯科自身的商业目的，西斯科还与提供信息处理、银行/金融服务、发放信贷、履行客户订单、交付产品、管理和增强客户数据、提供客户服务、评估对我们产品和服务的兴趣以及进行客户研究或满意度调查等服务的公司共享个人数据。

我们如何共享个人数据-加利福尼亚州居民的附加信息

西斯科不“出售”CCPA中定义的个人数据。

西斯科可以“分享”CCPA中定义的个人数据。这意味着西斯科可以通过企业向第三方分享、出租、发布、披露、传播、提供、转让、或以口头、书面、电子等其他方式将消费者的个人数据提供给第三方进行跨情境行为广告。

有关行使您的个人数据共享权利的更多信息，请参阅加利福尼亚州居民的数据主体权利部分。

我们如何向您推销

西斯科希望向您提供我们认为您可能会感兴趣的促销和优惠信息。我们会通过不同的渠道与您沟通，包括信件、电子邮件、电话、短信、网络聊天、自动呼叫和社交媒体。

我们还可能会将您的联系方式告知我们的服务提供商、供应商和其他相关业务合作伙伴，若我们认为您可能会对其产品或服务感兴趣。

若您想要选择取消市场营销通信的订阅，您可以按照邮政通信上的取消订阅指示、电子营销通信上的取消订阅或选择退出链接、或联系联络中心取消订阅。您也可以通过电子邮件 dataprivacy@sysco.com 与全球数据隐私办公室联系。

西斯科可能会提供促销和竞赛，有时可能与服务提供商、供应商或其他可信赖的业务合作伙伴联合提供。如果您选择参加这些促销或参加这些竞赛，我们将根据促销活动或比赛的需求，告知您的个人数据会被如何使用和共享。

西斯科会开展市场调研，以更好地了解我们的客户、供应商、员工、承包商、网站访问者、社交媒体用户和/或业务合作伙伴的行为、偏好、要求以及产品或服务体验。您可能会被要求填写调查表或通过不同的渠道提供反馈，包括信件、电子邮件、电话、短信、自动呼叫和社交媒体。市场调研不被视为营销沟通，但是，如果您希望退出未来的市场调研邀请，请按照您收到的沟通指示进行操作。

请注意，如果您取消订阅或选择不接收任何市场营销通信，我们仍将与您联系，以履行您的订单或管理您的账户。例如，让您了解您向我们订购的产品的最新状态和交付情况。

我们如何保护个人数据

西斯科非常重视您的个人数据的安全性和保密性。我们采取适当的技术和组织措施来保护和保密您的个人数据，并根据信息的敏感性和使用目的来制定相对应的政策和流程来管理任何可疑的保密违规行为或个人数据违规行为，包括防止丢失或盗窃，以及防止未经授权的访问、披露、复制、使用或修改。

我们将对您的个人数据的访问权限限制在我们指定的员工、承包商、服务提供商或其他方，或有业务需要的人。我们还实行数据最小化，从您那里收集的个人信息尽量不会超过我们收集数据的目的所需求的。我们在处置或销毁您的个人数据时，也会采取严格的保护措施。

国际个人数据传输

西斯科在全球运营，其中包括美国、加拿大以及欧洲、中美洲和加勒比地区的国家。西斯科可能会将您的个人数据转移、处理或存储在其公司和品牌集团内，或出于“我们收集的个人信息及其原因”部分所述的目的，转移、处理、存储到数据最初收集地以外的国家、地区、州或省，或存储到服务提供商、供应商和/或其他业务合作伙伴（或其服务提供商）。

西斯科采取所有合理措施保护您的个人数据的保护和隐私，包括转移个人信息到有对个人数据提供适当保护隐私法的国家、地区、州或省，执行标准合同条款，或采用其他传输个人信息的方法，以确保传输合法且个人信息受到保护。

英国和欧洲经济区个人信息主体权利

根据英国和欧盟的数据隐私法，您拥有与个人信息相关的某些权利。如果您是英国或欧盟公民，您可能有权：

- (a) 请求访问我们保存的有关您的个人信息；
- (b) 更正我们掌握的有关您的任何不准确的个人信息；
- (c) 在某些情况下，要求我们删除任何有关您的个人信息；
- (d) 要求我们限制处理我们保存的有关您的个人信息；
- (e) 反对我们处理我们保存的有关您的个人信息；和/或
- (f) 请求以结构化和常用的机器可读格式接收我们保存的有关您的任何个人信息，或将此类个人信息传输给另一家公司（数据可移植性）；以及
- (g) 请求有关我们可能针对您进行的任何完全自动化的决策和/或分析的信息，或对其提出质疑。

如果您认为西斯科没有遵守当地适用的数据隐私法，您有权向您所在国的相关监管机构提出投诉。

如果您或您的授权代表希望行使您的任何权利，请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com与全球数据隐私办公室联系。

加利福尼亚州居民的数据主体权利

经《2020年加利福尼亚州隐私权法案》修订的《2018年加利福尼亚州消费者隐私法》（CCPA）赋予了加利福尼亚州居民有关其个人数据的某些权利。如果您是加利福尼亚州居民，则您可能具有以下权利：

- a) 访问我们保存的有关你的个人数据；
- b) 删除从您处收集的任何个人数据；
- c) 选择不出售或共享个人数据，并知道与谁共享该数据（如适用）；
- d) 纠正我们掌握的有关您的任何不准确个人数据；
- e) 限制使用和披露任何敏感个人数据；
- f) 选择不参与任何自动决策或请求有关自动决策的进一步信息；以及
- g) 请求将您的个人数据传输到其他企业或组织（数据可移植性）。

如果您认为西斯科没有遵守当地适用的数据隐私法，您有权向加州相关监管机构提起诉讼。

如果您或您的授权代表希望行使您的任何权利，请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com或我们的免费电话号码1-800-407-9726 / 800-40-SYSCO联系全球数据隐私办公室。请注意，西斯科可能需要向您收集信息，以便我们可以在响应请求之前验证您的身份。

关于选择不出售或共享您的个人数据（如果适用），您可以通过此[链接](#)行使您的权利。关于限制使用和披露任何敏感个人数据，您也可以通过以下[链接](#)行使您的权利。

魁北克境内个人的数据主体权利

《尊重私营部门个人信息保护法》（《魁北克隐私法》）赋予在魁北克境内的个人或他们在魁北克境内处理的个人数据某些权利。如果您位于魁北克，或者您的个人数据在魁北克，则您可能具有以下权利：

- a) 访问我们保存的有关您的个人数据；
- b) 纠正我们保存的有关您的个人数据；
- c) 在某些情况下，要求我们删除任何有关您的个人数据；
- d) 撤回同意/限制处理；
- e) 选择不进行性能分析；并且，
- f) 请求将您的个人数据传送到其他企业或组织（数据可移植性）。

如果您或您的授权代表希望行使您的任何权利，请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com与全球数据隐私办公室联系。

其他数据主体权利

除了上述司法管辖区之外，其他司法管辖区也有特定的法律要求，并授予特定的数据主体权利。西斯科将遵守您按照适用法律要求提交的任何请求。

当您提出请求时，我们可能会要求您提供信息并遵循相应程序，以便我们可以在对请求做出响应之前验证您提出的请求（并确定适用的法律）。我们采取的验证步骤可能会因适用的法律和您提出请求的性质而异

请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com向全球数据隐私办公室提交您的请求。

我们保留个人数据的时间

我们将根据相关适用的当地法律的原则，在合理必要的时间内保存您的个人数据，以满足其收集数据的目的。如果发生投诉，或者如果我们合理地认为我们与您的关系可能会遭到诉讼，我们可能会将您的个人数据保留更长的时间。

根据当地法律和法规，我们有义务且被允许将某些类型的数据保留至少7年或者更久。

我们如何保护网上儿童的隐私

西斯科不直接针对13岁以下的儿童，也不会故意收集13岁以下儿童的个人信息。

如果您对可能收集您孩子的信息有疑虑，请通过电子邮件dataprivacy@sysco.com与全球数据隐私办公室联系。

其他通知信息

其他网站的链接

本隐私声明不适用于任何其它可能由西斯科提供链接或在西斯科的网站、应用程序、社交媒体档案或网络聊天中找到的网站。我们无法控制运营此类网站的第三方的行为，亦不对该等行为负责。您不应将西斯科的网站应用程序、社交媒体档案或任何其他网站的网络聊天关联或链接视为其具有类似标准的隐私声明。您应查看您选择与之互动的第三方的隐私声明。

修订和撤销

通过以上任何方式与西斯科互动，即表示您同意本隐私声明。这是我们的完整且独有的隐私声明，它取代了任何早期版本，对于任何给定的个人数据，我们将遵守收集该个人数据时生效的隐私声明条款。

本隐私声明会进行定期审核： 每年审核，根据法律、法规的改变审核，按照西斯科的要求审核，或纠正错误。

如果我们做任何重大更改，我们将通过西斯科网站、电子邮件或其他相关沟通渠道通知您。我们鼓励您定期查看此隐私声明，了解我们如何收集、保护、使用、存储和公开您的个人数据。

如果您想对西斯科对您的个人数据的处理或本通告进行投诉，请通过电子邮件 dataprivacy@sysco.com 与数据隐私办公室联系。

地方政策和程序

西斯科在许多国家都有业务，西斯科有意遵守所有适用的法律要求。因此，如果本隐私声明的条款与适用的当地法律要求相冲突，西斯科可以就此采用地区或国家特定的通知或政策，以符合当地条件或法律要求。您必须遵守所有适用的当地法律、法规、政策和程序。

执行声明通知所有者：	法务副总裁、国际事务副总裁兼副总干事
声明所有者：	全球数据隐私官高级总监
编制人：	全球数据隐私官高级总监
生效日期：	2024年1月
声明位置：	全球数据隐私SharePoint 和 www.sysco.com
版本号：	V3
修订原因：	以反映新的全球隐私法要求和扩展定义部分

定义

消费者- 《加利福尼亚州法规》第18章第17014节定义的加利福尼亚州居民的自然人。

跨情境行为广告- 基于消费者在企业、品牌明显的网站、应用程序或服务中的活动中获得的消费者个人信息，向消费者投放广告，而不是消费者有意与之互动的企业、品牌明显的网站、应用程序或服务。

个人/数据主体- 与个人数据相关的已识别或可识别的在世个人。

个人数据- 与已识别或可识别的个人或消费者相关的任何信息。也称为个人识别信息 (PII) 和个人信息。

个人数据泄露- 导致意外或非法的销毁、丢失、更改、未经授权泄露或访问传输、存储或以其他方式处理的个人数据的安全漏洞。

敏感个人数据 (CCPA) - 显示以下信息的个人数据： (A) 消费者的社会保障、驾驶执照、国家身份证或护照号码。 (B) 消费者的账户登录、金融账户、借记卡或信用卡号码以及任何允许使用账户所需的安全或访问代码、密码或凭证。 (C) 消费者的精确地理位置。 (D) 消费

者的种族或民族血统、宗教或哲学信仰或工会成员资格。(E) 消费者的信件、电子邮件和短信的内容, 除非该企业是预期的通信收件人。(F) 消费者的基因数据。

特殊类别个人数据 (GDPR和英国GDPR) -应禁止显示种族或民族出身、政治观点、宗教或哲学信仰或工会成员身份的个人数据, 以及处理基因数据、识别自然人的生物特征数据、健康数据或自然人性生活或性取向的数据。

《尊重私营部门个人信息保护法》(《魁北克隐私法》) 是一项数据隐私法, 其主要目标是保护加拿大魁北克省居民的个人信息隐私。

经《2020年加利福尼亚州隐私权法》修订的《2018年加利福尼亚州消费者隐私法》

(CCPA) 规定了一系列关于收集和出售加州居民个人数据/信息的消费者隐私权和商业义务。

《通用数据保护条例》(GDPR) -为处理有关英国和欧盟个人的个人数据制定了指导方针。GDPR为个人提供了对企业如何处理和传播个人数据的更多控制, 并提供一系列数据主体隐私权。